

Drodzy Klienci Banku Spółdzielczego w Połczynie-Zdroju,

W trosce o zdrowie zarówno Państwa, jak i naszych pracowników, podjęliśmy w ostatnich tygodniach wiele działań służących ograniczeniu skutków pandemii koronawirusa. Dotyczą one zasad utrzymania relacji z naszymi Klientami, sposobu organizacji pracy i ochrony przed zakażeniami.

Począwszy od pierwszych dni marca 2020 roku, Zarząd Banku Spółdzielczego w Połczynie-Zdroju brał pod uwagę wszystkie zalecenia administracji państwowej związane z działalnością w sferze publicznej. Dotyczy to w szczególności ograniczenia przemieszczania się i podróży służbowych, zasad pracy zdalnej, organizowania zgromadzeń i spotkań, a także bezpieczeństwa pracowników i organizacji pracy Banku.

Zgodnie z przygotowanymi wcześniej planami działań w sytuacjach krytycznych podjęliśmy następujące decyzje:

- Przenieśliśmy na inne terminy wszelkie spotkania biznesowe,
- Przekazaliśmy pracownikom poradnik dotyczący sposobów zachowania się w czasie pandemii
- Poinformowaliśmy pracowników o konieczności odbycia 14-dniowej kwarantanny w przypadku powrotów z zagranicznych urlopów, prosząc, by takie działania zostały podejmowane także w odniesieniu do ich rodzin
- Pracownicy Banku są wyposażeni w środki ochrony osobistej – rękawiczki, płyny dezynfekcyjne
- W naszych placówkach stosujemy możliwie najlepsze środki do dezynfekcji.
- Zwiększyliśmy częstotliwość dezynfekcji miejsc, z którymi kontakt bezpośredni mają nasi Klienci. Te działania obejmują również bankomaty
- W placówkach zamontowane zostały specjalne osłony, gwarantujące bezpieczeństwo w kontaktach pracowników z Klientami
- Wprowadziliśmy zasadę, że w jednym czasie w placówce Banku mogą przebywać maksimum 2 osoby
- Prosimy o przestrzeganie zasady utrzymania co najmniej 2 metrów odstępu pomiędzy Klientami znajdującymi się wewnątrz, jak i na zewnątrz Banku
- Poinformowaliśmy Klientów o możliwych próbach oszustwa. Ta wyjątkowa sytuacja, w której wszyscy się znaleźliśmy, stała się okazją dla przestępców, którzy próbują wyłudzić pieniądze. Prosimy zachować szczególną ostrożność!
- Skróciliśmy czas otwarcia naszych placówek od 9:00 do 15:00

Jednocześnie zachęcamy wszystkich Klientów naszego Banku do kontaktów drogą elektroniczną lub telefoniczną. Najprostszy kontakt: e-mail sekretariat@bspolczyn.pl tel. 94 366 22 68 lub 94 344 52 06

Zapraszamy serdecznie do korzystania z bankowości elektronicznej i mobilnej. Udostępniamy Państwu bardzo wygodne formy płatności smartfonem, zegarkiem i kartą płatniczą z funkcją płatności zbliżeniowych w każdej placówce usługowo-handlowej.

Prosimy o zwracanie szczególnej uwagi na pojawiające się w mediach społecznościowych fałszywe informacje. Jedynym, pewnym źródłem informacji o ewentualnych zmianach zasad obsługi Klientów jest strona internetowa banku (adres: www.bspolczyn.pl).

Zarząd Banku Spółdzielczego w Połczynie-Zdroju